

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

À PROPOS DE NOUS

Les présentes Conditions Générales s'appliquent aux produits fournis par Pet Mate Limited exerçant sous le nom commercial Closer Pets (« Closer Pets », « nous », « notre », « nos ») via la place de marché Zooplus.

En achetant nos produits par l'intermédiaire de Zooplus, vous acceptez les présentes Conditions Générales dans la mesure où elles s'appliquent conjointement aux Conditions Générales de Zooplus et à toute législation applicable en matière de protection des consommateurs.

Nos coordonnées sont les suivantes :

Pet Mate Limited

68 High Street

Weybridge

Surrey KT13 8BL

Royaume-Uni

E-mail : help@closerpets.co.uk

Téléphone : +44 (0) 1932 700001

Numéro d'immatriculation de la société : 01971114

Numéro de TVA : GB438885202

PRODUITS

Nous mettons tout en œuvre pour garantir que les descriptions, spécifications, images et autres informations relatives aux produits sont exactes au moment de leur publication.

Les images des produits sont fournies à titre illustratif uniquement. Les couleurs, l'emballage et l'apparence réels peuvent différer légèrement de ceux présentés.

Nous nous réservons le droit de modifier les spécifications, l'emballage ou la conception des produits lorsque cela est nécessaire, à condition que ces modifications n'affectent pas de manière significative le produit acheté.

Tous les produits sont proposés sous réserve de disponibilité.

COMMANDES

Les commandes passées via Zooplus constituent une offre d'achat de produits auprès de nous.

Nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler toute commande dans les cas suivants :

- un produit n'est pas disponible ;
- une erreur manifeste figure dans le prix ou les informations relatives au produit ;
- une fraude ou une activité non autorisée est suspectée ; ou
- nous sommes dans l'impossibilité d'exécuter la commande pour des raisons opérationnelles.

Le contrat de vente est conclu lorsque votre commande a été acceptée et expédiée.

Si nous ne sommes pas en mesure d'exécuter votre commande, tout paiement reçu sera remboursé conformément aux procédures de Zooplus.

PRIX ET PAIEMENT

Les prix des produits, les frais de livraison et les modalités de paiement sont affichés et traités via la place de marché Zooplus.

Toute question relative au paiement doit être adressée au service clientèle de Zooplus, sauf indication contraire.

Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment avant l'acceptation d'une commande.

En cas d'erreur manifeste de prix, nous nous réservons le droit d'annuler la commande et d'effectuer le remboursement approprié.

LIVRAISON

Les délais de livraison indiqués sont uniquement estimatifs et ne sont pas garantis.

Nous ne saurions être tenus responsables des retards causés par des événements indépendants de notre volonté raisonnable, notamment les retards des transporteurs, les conditions météorologiques défavorables, les retards douaniers ou toute autre circonstance imprévue.

Les risques liés aux produits vous sont transférés au moment de leur livraison à l'adresse indiquée dans votre commande.

La propriété des produits vous est transférée une fois le paiement intégral reçu et les produits livrés.

RETOURS, REMBOURSEMENTS ET ANNULATIONS

Les retours, remboursements et annulations sont soumis aux politiques et procédures de la place de marché Zooplus ainsi qu'à vos droits légaux.

Lorsqu'un produit est défectueux, endommagé, non conforme à sa description ou ne respecte pas autrement le contrat, vous pouvez avoir droit à une réparation, un remplacement, un remboursement ou tout autre recours prévu par la législation applicable.

Pour toute demande de retour, veuillez suivre notre politique de retour.

GARANTIE DES PRODUITS

Certains produits peuvent être fournis avec une garantie du fabricant.

Les détails de toute garantie applicable seront fournis avec le produit ou mis à disposition sur demande.

Toute garantie du fabricant s'ajoute à vos droits légaux de consommateur et ne les affecte pas.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toutes les marques, logos, noms de produits, images, descriptions et autres droits de propriété intellectuelle relatifs aux produits Closer Pets demeurent la propriété de Pet Mate Limited ou de ses concédants de licence.

Aucune disposition des présentes Conditions ne vous accorde un droit ou une licence d'utilisation de notre propriété intellectuelle sans notre consentement écrit préalable.

AVIS ET COMMENTAIRES DES CLIENTS

Si vous soumettez des avis, commentaires, suggestions ou retours relatifs à nos produits, vous nous accordez une licence non exclusive, mondiale et gratuite nous permettant d'utiliser, reproduire, publier et afficher ces contenus à des fins de service clientèle, de développement de produits et de marketing.

Vous confirmez que tout commentaire fourni est exact et ne porte atteinte aux droits d'aucun tiers.

PROTECTION DES DONNÉES

Les informations personnelles relatives aux achats effectués via Zooplus seront traitées conformément :

- à la Politique de confidentialité de Zooplus ; et
- à la Politique de confidentialité de Closer Pets lorsque nous recevons des informations clients pour l'exécution des commandes ou le service clientèle.

Veuillez consulter les politiques de confidentialité applicables pour obtenir davantage d'informations sur le traitement des données personnelles.

ERREURS ET OMISSIONS

Il peut occasionnellement exister des erreurs, inexactitudes ou omissions concernant les descriptions de produits, les prix, les promotions, la disponibilité ou d'autres informations.

Nous nous réservons le droit de corriger ces erreurs et, si nécessaire, d'annuler les commandes concernées par une erreur manifeste et d'effectuer le remboursement approprié.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Aucune disposition des présentes Conditions n'exclut ou ne limite notre responsabilité en cas :

- de décès ou de dommages corporels causés par une négligence ;
- de fraude ou de déclaration frauduleuse ;
- de violation de vos droits légaux de consommateur ; ou
- de toute responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée par la loi.

Sous réserve de ce qui précède, notre responsabilité totale concernant tout produit acheté ne pourra excéder le prix d'achat payé pour ce produit.

Nous ne saurions être tenus responsables de toute perte indirecte ou consécutive, sauf lorsque cette exclusion est interdite par la loi.

DROITS DES CONSOMMATEURS

Aucune disposition des présentes Conditions n'affecte vos droits légaux en vertu du Consumer Rights Act 2015 ou de toute autre législation applicable en matière de protection des consommateurs.

Lorsque les produits sont défectueux, non conformes à leur description ou impropres à l'usage auquel ils sont destinés, vous pouvez bénéficier des recours prévus par la législation applicable.

DIVISIBILITÉ

Si l'une des dispositions des présentes Conditions est jugée illégale, invalide ou inapplicable, cette disposition sera réputée dissociée et les autres dispositions demeureront pleinement en vigueur.

RENONCIATION

Le fait pour nous de ne pas exercer ou faire appliquer un droit prévu par les présentes Conditions ne constitue pas une renonciation à ce droit.

CESSION

Vous ne pouvez pas transférer vos droits ou obligations au titre des présentes Conditions sans notre consentement écrit préalable.

Nous pouvons transférer nos droits et obligations au titre des présentes Conditions à une autre organisation, à condition que cela n'affecte pas négativement vos droits.

DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit d'Angleterre et du Pays de Galles.

Tout litige découlant des présentes Conditions ou en lien avec celles-ci sera soumis à la compétence des tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles, sauf disposition contraire résultant de règles impératives de protection des consommateurs.

MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS

Nous pouvons mettre à jour les présentes Conditions Générales de temps à autre.

La version la plus récente sera mise à disposition via le canal de vente concerné ou sur simple demande.

CONTACTEZ-NOUS

Si vous avez des questions concernant les présentes Conditions Générales, veuillez contacter :

Pet Mate Limited

68 High Street

Weybridge

Surrey KT13 8BL

Royaume-Uni

E-mail : help@closerpets.co.uk

Téléphone : +44 (0) 1932 700001